

Bologna, 8 gennaio 2025

Protocollo DG n. 2

*Caro Sindaco,*

abbiamo appena concluso un anno significativo, durante il quale siamo riusciti a realizzare molti dei progetti che avevamo pianificato, nell'ambito della comunicazione con gli utenti.

In questo contesto, siamo lieti di annunciare che a partire dal 15 gennaio 2025 sarà disponibile la nuova App di Acer Bologna, scaricabile gratuitamente sia dal Play Store che dall'App Store.

Questa nuova applicazione rappresenterà un canale diretto di comunicazione digitale tra Acer e i suoi utenti e andrà a sostituire i canali di Chat e WhatsAcer sperimentati negli anni precedenti.

Grazie alla app di Acer, sarà possibile non solo migliorare la comunicazione aziendale, ma anche consentire ai cittadini di inviare segnalazioni, accedere ai servizi online e ricevere informazioni in modo semplice e immediato, direttamente dal proprio smartphone.

Crediamo che la diffusione di questo nuovo strumento possa avere un impatto positivo e desideriamo coinvolgere anche la Vostra amministrazione nella sua promozione. Pertanto, Le chiediamo cortesemente di collaborare alla divulgazione dell'esistenza dell'App, affinché possa raggiungere il maggior numero di cittadini possibile.

Per supportare questo obiettivo, nelle prossime settimane saremo felici di fornirvi materiale informativo cartaceo, come locandine e depliant, e di allineare eventuali comunicazioni online, inclusi i canali social. Da parte nostra, stiamo realizzando ulteriori risorse a supporto dell'utilizzo dell'app, tra cui una pagina dedicata sul sito ufficiale di Acer Bologna.

Confidando in una collaborazione tra istituzioni, nell'interesse comune dei nostri cittadini e degli inquilini di Acer, La ringrazio per l'attenzione e per la disponibilità.

Le rinnovo, insieme a tutto il team di Acer Bologna, i migliori auguri di un felice anno nuovo.

*Un caro saluto*

Il Presidente

